

1500 cartes stoppées et seront remplacées par mesure de précaution

Port-Louis, 24 juillet 2015 : 1500 cartes de clients ont été stoppées du jeudi 23 au vendredi 24 juillet par mesure de précaution. Cette mesure proactive fait suite à la découverte d'appareils de détection frauduleuse de données (*skimming devices*), placés sur deux ATM à Port-Louis le mercredi 22 juillet. A cet après-midi, 550 clients avaient déjà récupéré leurs nouvelles cartes, et ce en moins de 24 heures grâce au « instant cards issuance » et à la gestion proactive des fraudes 24/7 de la MCB.

Les caméras de surveillance placées sur nos ATM ont permis de détecter rapidement ces appareils et d'agir proactivement en stoppant les cartes qui pourraient avoir été compromises. Dès la découverte de ces *skimming devices*, la MCB en a immédiatement informé le régulateur, la Banque de Maurice, ainsi que la police. De plus, les caméras de surveillance de tout notre réseau est actuellement passé au crible, de même que chaque distributeur automatique de billets.

Entretemps, les clients dont les cartes auraient été compromises ont été contactés par téléphone. A cet après-midi, 1350 d'entre eux avaient déjà été contactés, tandis que les 150 autres le seront d'ici demain.

Afin de permettre aux clients concernés de récupérer leurs cartes au plus vite, les agences suivantes sont ouvertes demain, samedi 25 juillet 2015, aux heures ci-dessous:

- Port Louis Main Branch – 9h30 à 13h
- Bagatelle – 11h à 17h
- Rose-Hill – 9h30 à 13h
- Flacq – 9h30 – 13h
- Grand Baie – 11h à 15h
- Rose-Hill- 9h30 à 13h

La MCB tient à rassurer son aimable clientèle et le grand public à l'effet que toutes les mesures nécessaires de sécurité ont été prises et sont toujours optimales afin de protéger leurs intérêts.



Antony Withers, Chief Executive, MCB Ltd : « Cette regrettable tentative frauduleuse de soustraire l'argent des clients en copiant leurs numéros de cartes et leurs codes PIN a été démasquée grâce à nos caméras CCTV, qui sont placées sur tous nos ATMs. Nous avons pris des actions concrètes et pragmatiques afin de sauvegarder les comptes des clients en bloquant les cartes qui pourraient avoir été affectées, avons contacté les clients individuellement et leur avons demandé de visiter n'importe quelle de nos agences pour remplacer leur carte immédiatement. Nous regrettons sincèrement tout inconvénient que cette situation pourrait causer. Nous espérons que nos clients comprendront totalement la nécessité d'agir vite afin de remplacer leur cartes».

Contact:

Gilles Martial

Content Manager

Communication SBU

Direct line: +230 202 6357

E-mail: gilles.martial@mcb.mu